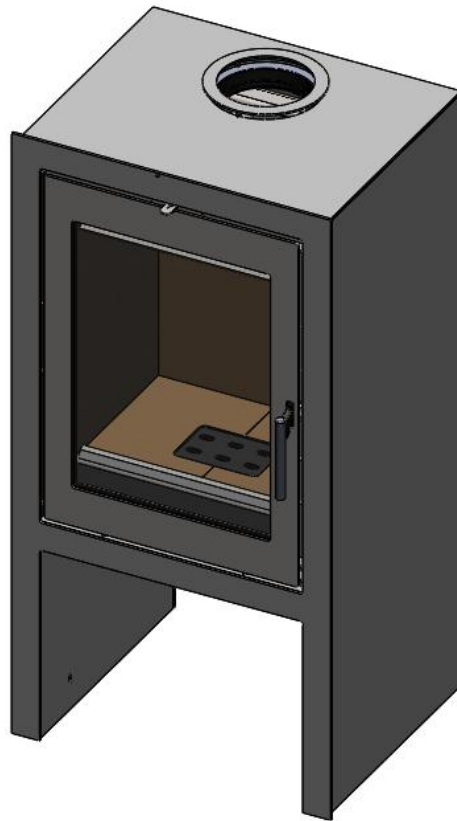


Meteor houtkachels



Montage- en Bedieningshandleiding

editie 15/2023



Modellen waar deze montage- en bedieningshandleiding voor



**Meteor 470
hoogformaat**



**Meteor 470
hoogformaat
met vervangen door
houtvak**



**Meteor 550
hoogformaat**



**Meteor 550
hoogformaat
met vervangen door
houtvak**



Meteor 550



**Meteor 550
met vervangen door
houtvak**



Meteor 550 XL



**Meteor 550 XL
met vervangen door
houtvak**



**Meteor 550
hoogformaat
open met vervangen
door houtvak**



**Meteor 550
hoogformaat
open met speksteen
en vervangen door
houtvak**



**Meteor 550
hoogformaat
met speksteen en
vergangen door
houtvak**

Gefeliciteerd met uw nieuwe Meteor-houtkachel

We zijn ervan overtuigd dat u vele uren van de warmte zult genieten. Maar voordat u echt van uw houtkachel gaat genieten, moet u deze handleiding goed doorlezen. De handleiding bevat veel informatie over hoe u uw houtkachel optimaal kunt benutten. Bewaar de handleiding daarom goed, net zoals alle andere gebruiksaanwijzingen.

Inhoud:

- 1.0 De Meteor-houtkachel opstellen**
 - 1.1 DS/EN-goedkeuring 13240:2001 & A2: 2003
 - 1.2 Onderground
 - 1.3 Afstand tot brandbaar materiaal
- 2.0 Toevoer van verbrandingslucht**
- 3.0 De schoorsteen**
 - 3.1 Schoorsteenveger
- 4.0 Beschrijving van de houtkachel**
 - 4.1 Luchtinlaat
 - 4.2 Luchtinlaat Tunnel kachels
 - 4.3 Rookgas vlamkeerplaat
 - 4.4 Rookgas vlamkeerplaat open houtkachel
 - 4.5 Over de asla
 - 4.6 Gebruik van de houtkachel
- 5.0 Aansteken en continu stoken in de Meteor-houtkachel**
 - 5.1 Typen brandstof
 - 5.2 Aansteken
 - 5.3 Aansteken tunnelkachel
 - 5.4 Stoken
 - 5.5 Stoken scrap tunnelkachel
 - 5.6 Verbranding
 - 5.7 Snelle of krachtige warmte
 - 5.8 Lange brandtijd
 - 5.9 Te zwak stoken
- 6.0 Onderhoud van de houtkachel**
 - 6.1 Schoonmaken van de buitenkant
 - 6.2 Serviceonderhoud
- 7.0 Storingen**
 - 7.1 Rook in de kamer
 - 7.2 Roet
- 8.0 Nuttige informatie**
 - 8.1 Typegoedkeuring
 - 8.2 Serienummer
 - 8.3 Vermiculiet
 - 8.4 Garantie

1.0 De Meteor-houtkachel opstellen

Zorg dat u bij het opstellen en installeren altijd de Europese, nationale en lokale voorschriften betreffende houtkachels naleeft. Vraag eventueel uw schoorsteenveger om advies. U bent echter zelf verantwoordelijk voor de naleving van de nationale en lokale voorschriften.

1.1 DS/EN-goedkeuring 13240: 2001 en A2: 2003

De EN-goedkeuring garandeert dat uw houtkachel is goedgekeurd volgens Deense/ Europese normen.

Dat betekent dat de houtkachel voldoet aan een aantal eisen met betrekking tot o.a. veiligheid, milieu en rendement. Met dat laatste wordt het brandstofverbruik bedoeld.

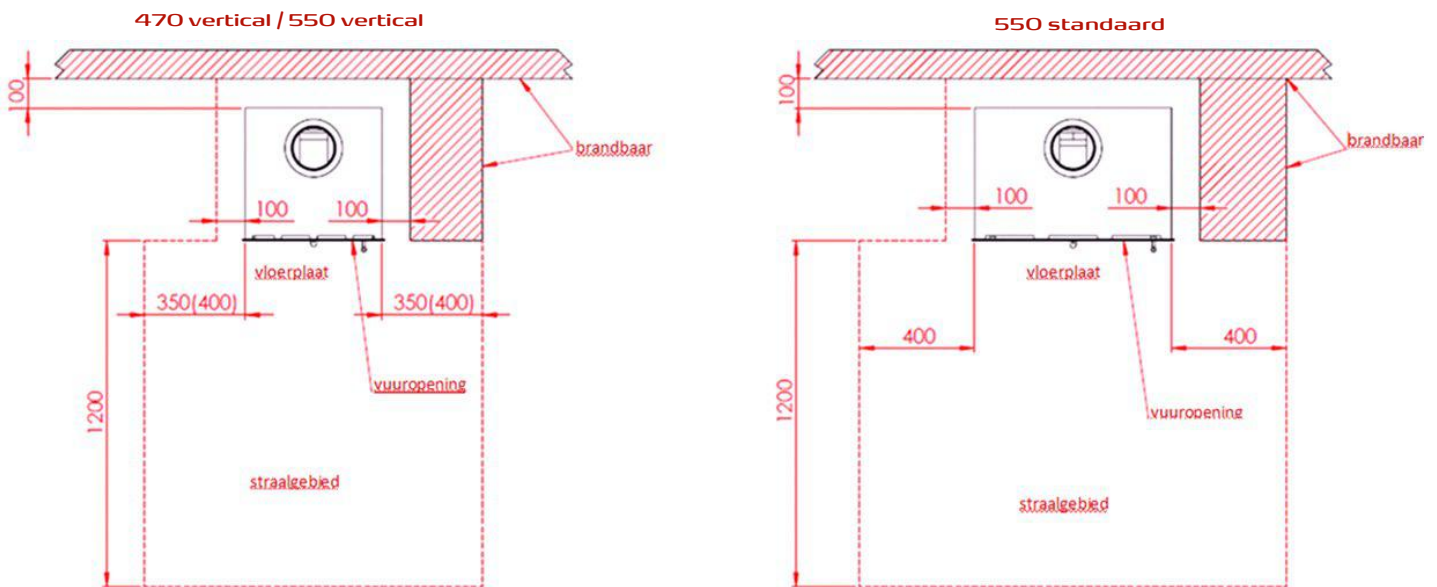
1.2 Ondergrond

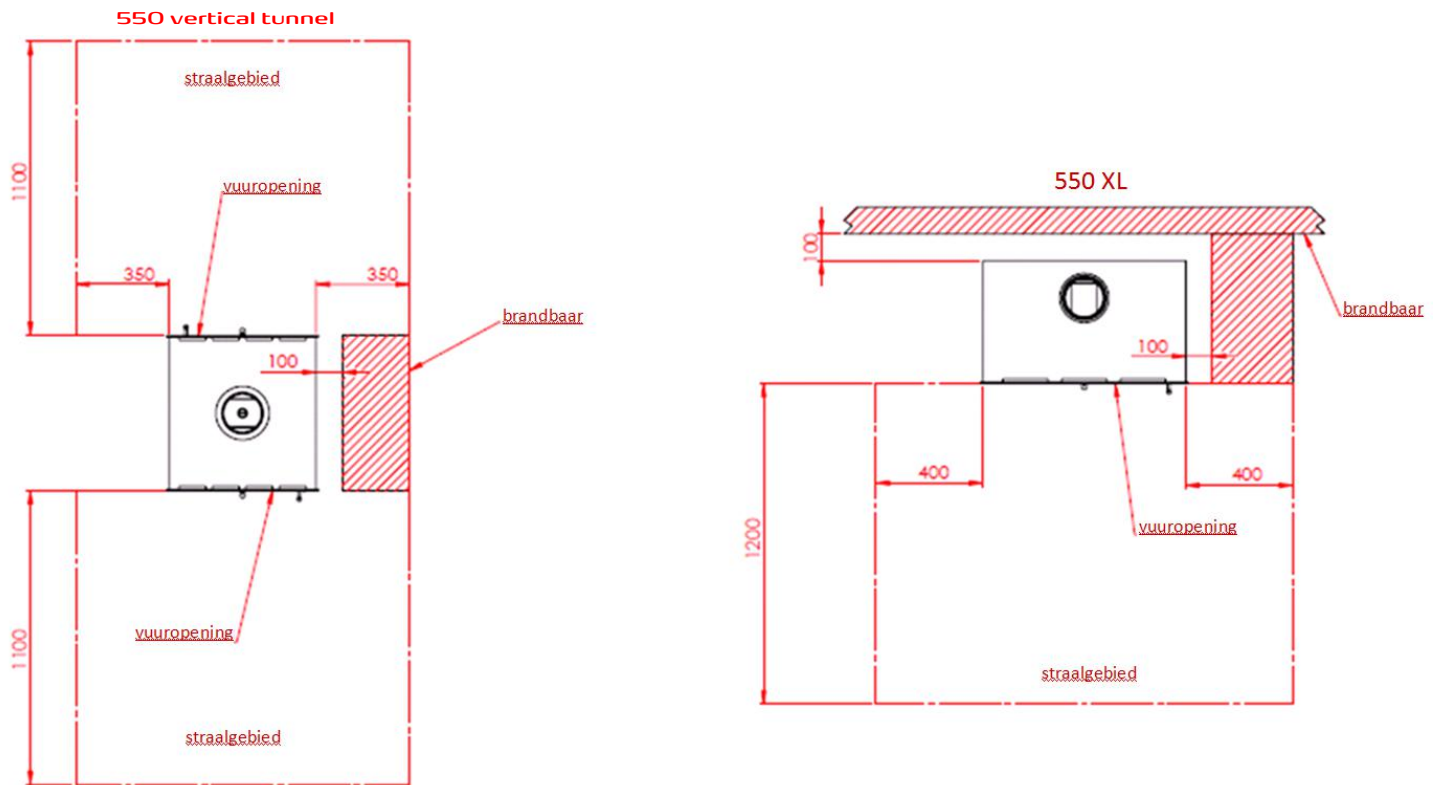
Voordat u de houtkachel gaat plaatsen, moet u controleren of de ondergrond het gewicht van de houtkachel en de schoorsteen kan dragen. Het gewicht van de schoorsteen moet worden berekend op basis van de afmetingen en de hoogte. De ondergrond moet uiteraard vast en stabiel zijn.

U vindt het gewicht van de kachel in de tabel met technische informatie onder punt 8.

1.3 Afstand tot brandbaar materiaal

Zie schets:





2.0 Toevoer van verbrandingslucht

Voor een goede en schone verbranding is het belangrijk dat er voldoende lucht wordt toegevoerd naar het vuur. Daarvoor is het dan weer vereist dat er lucht wordt toegevoerd naar de kamer waarin de houtkachel is geïnstalleerd.

In veruit de meeste kamers zal er voldoende lucht zijn, helemaal als sommige deuren tussen de kamers in huis open staan. In bijzondere gevallen kan het noodzakelijk zijn om een luchtventiel/-rooster in de buitenmuur aan te brengen in de kamer waarin de houtkachel is geïnstalleerd. Dit luchtventiel/-rooster mag niet kunnen worden geblokkeerd. Als de kachel is uitgerust met een buitenluchtaansluiting, is het belangrijk dat het kanaal maximaal 2-3 bochten maakt en onbelemmerd uitloopt in de buitenlucht. Bij nieuwbouwhuizen raden wij altijd aan de kachel uit te rusten met een buitenluchtaansluiting. Zie verder punt 8.1

3.0 De schoorsteen

Op basis van de energieclassificatie moeten de Meteor 550 en Meteor 550XL beginnen met een vaste rookkanaalaansluiting van tenminste 20 cm lengte. Goede trek in de schoorsteen is bepalend voor hoe goed uw houtkachel brandt. Houd er rekening mee dat de schoorsteen schoongemaakt moet kunnen worden, eventueel via een schoonmaakluik. De effectieve hoogte van de schoorsteen moet gewoonlijk minimaal 4 meter zijn. De doorsnede van de scrap schoorsteen moet ten minste 150 mm zijn. Alle verbindingen en aansluitingen moeten goed gesloten zijn. De schoorsteentrek moet minimaal 12 Pa zijn. Om het risico op schoorsteenbrand te voorkomen, moet de schoorsteen jaarlijks worden schoongemaakt. Het rookkanaal en de rookkamer moeten tegelijk met de schoorsteen worden schoongemaakt. Als schoonmaken vanaf de bovenkant niet mogelijk is door de hoogte van de schoorsteen, moet er een reinigingsluik worden gemonteerd. Bij een schoorsteenbrand sluit u alle kleppen en belt u de brandweer. Voordat u de kachel weer in gebruik neemt, moet de schoorsteen door de schoorsteenveger worden gecontroleerd.

Vergeet nooit om voor het aansteken en/of na een langere periode van niet gebruiken de kanalen te controleren op verstoppingen. Wij raden u aan de schoorsteen of het rookkanaal te voorzien van een regelklep, zodat de trek in de schoorsteen kan worden geregeld op dagen met sterke wind. De klep mag het rookkanaal echter niet meer dan 80% kunnen afsluiten.

3.1 Schoorsteenveger

Als uw nieuwe houtkachel is geïnstalleerd, moet u niet vergeten de installatie aan te melden bij de schoorsteenveger. De installatie moet worden gecontroleerd en bovendien moet de schoorsteen worden schoongemaakt door de schoorsteenveger. De schoorsteenveger moet het bij de kachel meegeleverde testcertificaat zien en ondertekenen. Het testcertificaat moet gedurende de hele levensduur van de kachel worden bewaard.

4.0 Beschrijving van de houtkachel:

4.1 Luchtinlaat:

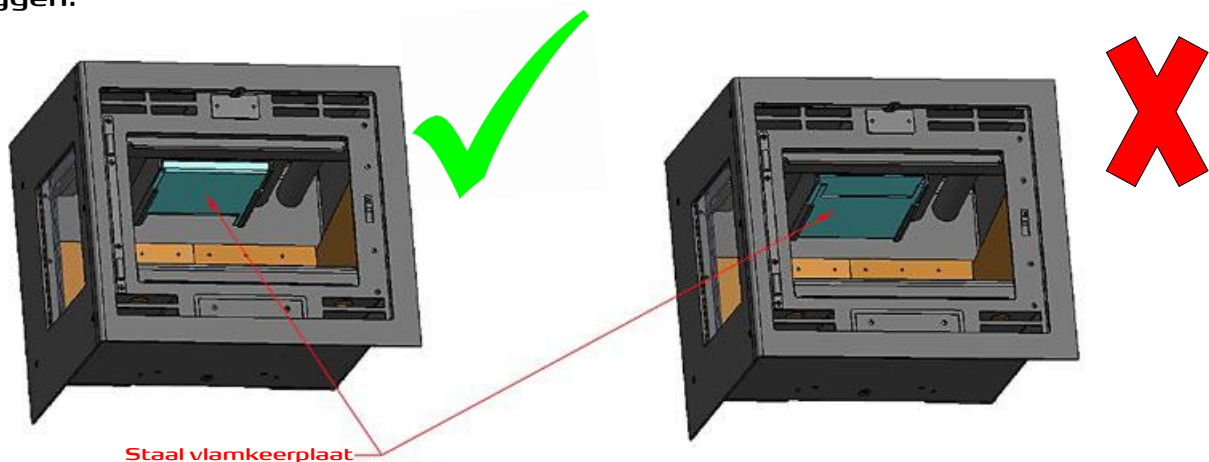
Meteor-houtkachels hebben 1 verstelbare luchtregelaar. Dit bevindt zich in het midden boven de deur. Als de deur is gesloten, kunt u de regelaar naar buiten trekken voor maximale luchttoevoer. Deze schuif verdeelt de voorverwarmde lucht over de hele breedte van de deur.

4.2 Luchtinlaat Tunnel kachels:

Meteor Tunnel kachels hebben 2 verstelbare luchtregelaars. Deze bevinden zich in het midden boven de deuren. Als de deuren zijn gesloten, kunt u de ventielen naar buiten trekken voor maximale luchttoevoer. Deze schuiven verdelen de voorverwarmde lucht over de hele breedte van de deuren.

4.3 Rookgasvlamkeerplaten:

De kachel is voorzien van 1 Rookgasvlamkeerplaat van skamol en van 1 Rookgasvlamkeerplaat van staal. U verwijdert de skamol plaat door de plaat over de stop aan de ene kant te tillen en hem naar die kant te trekken. Duw voorzichtig met beide handen en kantel de plaat voorzichtig naar de andere kant. Vervolgens kunt u de staalplaat wegtrekken en laten zakken. Bij het terugzetten legt u eerst de staalplaat op zijn plaats, met de schuine kant naar achteren en de uitsparing naar beneden. Zorg dat de plaat helemaal naar achteren ligt, tegen de achterkant van de kachel. Vervolgens kunt u de skamol plaat op zijn plaats leggen door hem boven de stop aan de ene kant te houden en hem daarna op te tillen aan de andere kant. Trek hem vervolgens een beetje opzij zodat hij neerkomt tussen de zijstoppen en de kachel aan de kant waar de vermiculieten platen moeten liggen.



4.4 Rookgasbaffleplaten tunnelkachel

De kachel is uitgerust met 2 rookgasbaffleplaten van skamol. Trek deze naar voren richting de deuren als u ze wilt verwijderen. Bij het terugzetten schuift u ze voorzichtig terug over de zijgeleiders. Zorg dat de platen elkaar raken in het midden van de kachel.

4.5 Over de asla

De kachel is standaard uitgerust met een asla en een vast bodemrooster.

4.6 Gebruik van de houtkachel

Op de volgende pagina's vindt u een handleiding over het aansteken en stoken van de houtkachel. U kunt de hoeveelheid brandhout en de stand van de klep variëren afhankelijk van uw individuele behoefte aan verwarming en de concrete trek van de schoorsteen. De houtkachel kan worden gebruikt met een gedeeld rookkanaal.

5.0 Aansteken en continu stoken in de Meteor-houtkachel:

5.1 Typen brandstof

De hout is alleen EN-goedgekeurd voor stoken met hout.

U wordt aangeraden gekloofd berken- of beukenhout te gebruiken dat minimaal 1 en liefst 2 jaar buiten onder een afdak opgeslagen heeft gelegen. Hout dat binnenshuis wordt opgeslagen, heeft de neiging te droog te worden en te snel op te branden. Het is echter altijd een goed idee om het brandhout 2-3 dagen vóór gebruik naar binnen te halen. Eiken- en dennenhout moet minimaal 2 jaar worden opgeslagen voordat het wordt gebruikt, omdat het hout stoffen kan bevatten die schadelijk kunnen zijn voor de houtkachel.

Het is verboden de kachel te stoken met afval, spaanplaat, gelakt, geverfd of geïmpregneerd hout, plastic, vloeibare brandstoffen of rubber. Zuivelpakken en kranten bevatten stoffen die schadelijk kunnen zijn voor de ruit.

5.2 Aansteken:

Voor het aansteken van uw houtkachel raden wij u aan de "top down"-methode te gebruiken. Begin met 2-3 stukken brandhout die u op de bodem van de verbrandingskamer legt.

Daar bovenop legt u ca. 1 kg droge, gekloofde aanmaakhoutjes die u kruislings stapelt zoals een houten huis, en 2-3 aanmaakblokjes of iets dergelijks. Het is belangrijk dat de luchtregelaar helemaal open staat. U kunt de glazen deur eventueel iets op een kier zetten met de buitenste haak op de handgreep. Laat de luchtregelaar en de deur nog eens 10-20 minuten zo staan om roetvorming op de ruit te voorkomen en te zorgen voor een goede gloeiende laag, voordat het daadwerkelijke stoken kan beginnen. Het vuur moet opbranden tot er alleen nog gloeiend houtskool is [geen vlammen meer]. Doe de deur voorzichtig open, zodat er geen rook en as naar buiten komen. Verdeel vervolgens de gloeiende kolen gelijkmatig over de bodem en trek ze helemaal naar voren naar de glazen deur.

5.3 Aansteken tunnelkachel:

Voor het aansteken van uw houtkachel raden wij u aan de "top down"-methode te gebruiken. Begin met 2-3 stukken brandhout die u op de bodem van de verbrandingskamer legt. Daar bovenop legt u ca. 1 kg droge, gekloofde aanmaakhoutjes die u kruislings stapelt zoals een houten huis, en 2-3 aanmaakblokjes of iets dergelijks. Het is belangrijk dat het luchtventiel helemaal open staat. U kunt de glazen deuren eventueel iets op een kier zetten met de buitenste haak op de handgreep. Laat de luchtregelaar en de deur nog eens 10-20 minuten zo staan om roetvorming op de ruit te voorkomen en te zorgen voor een goede gloeiende laag, voordat het daadwerkelijke stoken kan beginnen. Het vuur moet opbranden tot er alleen nog gloeiend houtskool is (geen vlammen meer). Doe de deur voorzichtig open, zodat er geen rook en as naar buiten komen. Verdeel vervolgens de gloeiende kolen gelijkmatig over de bodem en trek ze helemaal naar voren naar de glazen deuren.

5.4 Stoken:

Leg bij het stoken 2-3 stukken hout, ca. 10 cm naar binnen in 2 lagen, parallel aan de voorkant van de houtkachel, op de gloeiende houtskool ca. 1,6 kg. Zet de deur op een kier op de buitenste haak. De luchtinlaat boven de deur moet helemaal open staan. Deze fungeert als inlaat voor de voorverwarmde lucht. Als het hout goed vlam heeft gevat, sluit u de deur. Na ca. 3 minuten, of als er voldoende heldere vlammen zijn, kunt u de luchtschuif geleidelijk regelen. Als het hout na ca. 45 minuten helemaal is opgebrand tot gloeiende houtskool, begint u opnieuw.

Uw nieuwe Meteor-kachel is EN-goedgekeurd voor stoken met hout en is geschikt voor intermitterend gebruik.

U regelt de hoeveelheid warmte met de hoeveelheid gestookt hout. Stook minder of vaker. Het is belangrijk dat het hout droog en goed gekloofd is, zodat de oppervlakte van de houtblokken groot is. Zo bereikt u de beste ontgassing en dus de beste verbranding.

Let op: vul de kachel maximaal tot de onderste rij gaten in de achterplaat.

5.5 Stoken tunnelkachel:

Leg bij het stoken 2-3 stukken hout in het midden van de houtkachel, parallel aan de voorkant van de kachel, op de gloeiende houtskool, ca. 1,8 kg. Zet de deur op een kier op de buitenste haak. De luchtinlaat boven de deur moet helemaal open staan. Deze fungeert als inlaat voor de voorverwarmde lucht. Als het hout goed vlam heeft gevat, sluit de deur. Na ca. 3 minuten, of als er voldoende heldere vlammen zijn, kunt u de luchtschuif geleidelijk regelen. Stook altijd met heldere vlammen. Als het hout na ca. 45 minuten helemaal is opgebrand tot gloeiende houtskool, begint opnieuw. U regelt de hoeveelheid warmte met de hoeveelheid gestookt hout. Stook minder of vaker. Het is belangrijk dat het hout droog en goed gekloofd is, zodat de oppervlakte van de houtblokken groot is. Zo bereikt u de beste ontgassing en dus de beste verbranding.

5.6 Verbranding:

Als u tijdens het stoken in de kachel kijkt, moet het altijd helder zijn. Als dat niet het geval is, moet u meer lucht toevoeren. Verwijder de as wanneer nodig. Laat echter altijd een paar centimeter as op de bodem van de kachel liggen. De as isoleert, wat bijdraagt aan een hoge verbrandingstemperatuur. De as kan in de meeste gevallen worden weggegooid met het restafval. Bewaar de as altijd een paar dagen in een niet-brandbare bak voordat u de as in een vuilniszak gooit. Zo voorkomt u brand in het afval of de vuilniszak door verborgen gloeiende kolen.

5.7 Snelle of krachtige warmte

U krijgt snelle en krachtige warmte als u veel kleine stukken brandhout stookt.

5.8 Lange brandtijd

U bereikt een lange brandtijd als u minder, grotere stukken hout verbrandt. De houtkachel is niet gebouwd om hem de hele nacht te laten branden. Als de kachel op een te lage temperatuur wordt gehouden, leidt dat tot een slechte verbranding. Er wordt dan veel roet gevormd, omdat niet alle gassen uit het hout worden verbrand. Zorg dus dat er altijd voldoende lucht wordt toegevoerd voor de verbranding, zodat er heldere vlammen ontstaan.

5.9 Te zwak stoken

Als het vermiculiet in de verbrandingskamer zwart is na het stoken, is dat een teken dat de verbranding niet milieuvriendelijk was, d.w.z. dat de kachel vervuilt. Er moet daarom meer zuurstof worden toegevoerd naar het vuur, zodat er in de verbrandingskamer een hogere temperatuur wordt bereikt. Daarbij komen alle gassen uit het hout vrij. Roetvorming kan ook worden veroorzaakt door vochtig hout, slechte trek in de schoorsteen of verkeerd stoken.

Waarschuwing! Delen van de houtkachel, met name de oppervlakken aan de buitenkant, worden warm tijdens het gebruik. Daarom is voorzichtigheid geboden. Plaats geen meubels of ander brandbaar materiaal in de stralingszone van de houtkachel. Laat tijdens het gebruik geen kinderen zonder toezicht in de buurt van de kachel komen.

6.0 Onderhoud van de houtkachel:

6.1 Schoonmaken van de buitenkant

Het schoonmaken mag alleen worden uitgevoerd als de kachel koud is. Dagelijks onderhoud is tot een minimum beperkt. Het gemakkelijkste is om de kachel aan de buitenkant te stofzuigen met een klein mondstuk met zachte borstels. U kunt ook een droge doek of een zachte bezem gebruiken. Maar alleen op een koude kachel.

6.2 Serviceonderhoud

De houtkachel moet ten minste één keer per twee jaar preventief serviceonderhoud krijgen. Het onderhoud omvat o.a.: Grondig schoonmaken van de kachel, smeren van de scharnieren met kopervet, controleren van de luchtschuiven, afstellen van handgrepen/deuren, controleren van warmte-isulerende materialen en controleren en evt. vervangen van pakkingen. Het onderhoud moet worden uitgevoerd door een gekwalificeerde monteur. Gebruik uitsluitend originele reserveonderdelen. Zorg dat de houtkachel, de rookgasaansluiting en de schoorsteenbuis altijd toegankelijk zijn voor schoonmaken.

NB:

Houd er rekening mee dat er de eerste paar keer dat u stookt in uw nieuwe kachel, wat rook en geur vrij kan komen. Dat komt het staal in de houtkachels van Meteor zijn gespoten met een speciale hittebestendige verf. Ventileer daarom de kamer goed tijdens de eerste paar keer stoken. Als de verf is uitgehard, moet u de deur gesloten houden, behalve tijdens het aansteken, het bijvullen van brandhout en het verwijderen van restmateriaal - om het vrijkomen van rookgassen te voorkomen.

Wij wijzen u erop dat er geen garantie wordt gegeven op glas en skamol platen (ook niet bij scheurvorming) en afdichtingskoord.

7.0 Storingen:

De houtkachels van Meteor zijn goedgekeurd volgens de EN-norm, d.w.z. dat de constructie en de verbranding van de kachels voldoen aan de eisen voor goedkeuring. Houd er echter rekening mee dat de verbranding in een houtkachel heel individueel is en afhankelijk is van de schoorsteen, de brandstof, de bediening en de stooktechniek. Houd er ook rekening mee dat een houtkachel tijdens het stoken en afkoelen tikkende geluiden kan maken. Dat komt doordat het staal beweegt. Het heeft geen invloed op de werking van de houtkachel. Als u problemen hebt met uw Meteor-kachel, kunt u de oorzaak mogelijk hieronder vinden. Zo niet, dan kunt u altijd contact opnemen met uw Meteor-dealer.

De kachel brandt te snel of is moeilijk te regelen.

Als de kachel nieuw is, controleert u of de handleiding is gevolgd. Als de kachel meer dan 1 jaar oud is, moeten de pakkingen mogelijk worden vervangen.

Op dagen met veel wind kunt u eventueel de klep in de schoorsteen, als deze is aangebracht, regelen.

De kachel trekt slecht na de installatie.

Controleer of de montagehandleiding is gevolgd. Controleer of de schoorsteenaansluiting niet lekt en of de diameter goed is. Neem eventueel contact op met een schoorsteenveger om het probleem op te lossen. Mogelijk is de schoorsteen verstopt.

Wij waarschuwen tegen ongeautoriseerde wijzigingen van de houtkachel en tegen gebruik van niet-originele reserveonderdelen.

7.1 Rook in de kamer

Als de rook niet verdwijnt via de schoorsteen, maar in plaats daarvan de kamer in komt, kan dat worden veroorzaakt door slechte schoorsteentrek en/of doordat de rookgasvlamkeerplaat niet goed is geplaatst. Het kan ook komen doordat de schoorsteen koud is, na een langere periode van niet gebruiken, bij benauwd/warm/windstil weer. Het helpt dan mogelijk als u een opgepropte krant aansteekt in de reinigingsdeur van de schoorsteen. Bij het aansteken helpt het mogelijk als u de asla wat naar buiten trekt en de deur met de haak op een kier zet.

Het is ook belangrijk dat u wacht met stoken totdat er alleen nog gloeiende kolen zijn en geen vlammen meer. Controleer ook of er onderdruk is in de kamer als gevolg van het gebruik van een afzuigkap of wasdroger. Onderdruk kan ook een gevolg zijn van een verkeerde afstelling van het ventilatiesysteem.

7.2 Roet

Als er veel roetvorming is, kan dat komen doordat de temperatuur in de verbrandingskamer niet hoog genoeg wordt, bijvoorbeeld omdat u niet te weinig hout stookt of omdat het hout nat is. Stook alleen met brandhout dat minimaal 12 maanden onder een afdak is bewaard bij max. 18% luchtvochtigheid.

U kunt roet op de ruit verwijderen met glasreiniger of een stuk vochtige keukenrol dat u in as hebt gedoopt.

8.0 Nuttige informatie:

Technische informatie	Nominaal vermogen	Aanbevolen schoorsteentrek min.	Gewicht	Rookgasafvoer	Afstand tot brandbaar materiaal	Rendement	Rookgasmassaflow	Rookgastemperatuur	Stofuitstoot	CO-uitstoot	OGC	NOX	Temperatuur in rookadaptor (voor Duitsland)
	KW	Pa	Kg	Ø150	Zijkant / achtekant / voorkant	%	G/S	°C	mg/Nm ³	%	mgC/Nm ³	mg/Nm ³	°C
Meteor 470 hoogformaat	6,7	12	122	x	350 / 100 / 1200 mm	83	4,9	242	3	0,082	58	82	290
Meteor 550 hoogformaat	6,7	12	130	x	400 / 100 / 1200 mm	83	4,9	242	3	0,082	58	82	290
Meteor 550 hoogformaat met speksteen	6,7	12	308	x	400 / 100 / 1200 mm	83	4,9	242	3	0,082	58	82	290
Meteor 550	6,2	12	130	x	400 / 100 / 1200 mm	80	5,7	264	12	0,097	93	105	317
Meteor 550 XL	6,7	12	136	x	400 / 100 / 1200 mm	80	6,1	264	30	0,095	109	97	317
Meteor 550 hoogformaat tunnel	7,6	12	142	x	350 / --- / 1100 mm	75	8,3	275	19	0,082	64	98	330
Meteor 550 hoogformaat tunnel met speksteen	7,6	12	306	x	350 / --- / 1100 mm	75	8,3	275	19	0,082	64	98	330

8.1 Typegoedkeuring

Het label dat is aangebracht op de achterkant van de houtkachel geeft de wettelijke vereisten aan voor de noodzakelijke afstanden e.d. voor de EN-goedkeuring.

8.2 Serienummer

Het serienummer bevindt zich op de achterkant van de houtkachel.

8.3 Skamol

Skamol heeft een isolatiewaarde die 8 keer zo hoog is als die van chamottesteen. Daardoor worden hoge temperaturen bereikt in de verbrandingskamer en komen alle gassen uit het hout vrij.

8.4 Garantie

Voordat Meteor-houtkachels de fabriek verlaten en naar de leverancier gaan, ondergaan ze tijdens de productie een grondige kwaliteitscontrole.

Daarom geven we 10 jaar garantie op productiefouten.

De garantie omvat niet:

- Slijtonderdelen/breekbare onderdelen zoals: vuurvaste stenen in de verbrandingskamer, glas, afdichtsnoeren
- Het uiterlijk van de oppervlaktestructuur of de textuur van de natuurstenen
- Het uiterlijk van de roestvrijstalen oppervlakken en kleurveranderingen zoals patina
- Uitzettingsgeluiden
- Transportkosten met betrekking tot reparaties die onder de garantie vallen
- Montage/demontage bij reparaties die onder de garantie vallen

De garantie vervalt in geval van:

- Schade die is veroorzaakt door verkeerd gebruik
- Schade als gevolg van oververhitting
- Schade door externe invloeden en gebruik van ongeschikte brandstoffen
- Niet-naleving van wettelijke of aanbevolen installatie-instructies en in geval van eigen wijzigingen aan de kachel
- Niet-uitvoeren van service en onderhoud

Neem in geval van schade contact op met uw dealer. In het geval van een garantieclaim bepalen wij hoe de schade wordt verholpen. In het geval van reparatie zorgen wij dat die professioneel wordt uitgevoerd.

Als een product wordt geretourneerd naar Meteor A/S en vervolgens blijkt dat de schade niet onder de garantie valt, komen de opgebouwde kosten voor rekening van de klant.

Garantieaanspraken leiden niet tot verlengde garantietermijnen voor geleverde of gerepareerde onderdelen en geven geen recht op hernieuwde garantieperioden.

Veel plezier

Meteor A/S
Drejervej 1
DK-7451 Sunds
CVR nr. 27337945
www.meteor.dk



www.meteor.dk/downloads